

Politica relativa alla sicurezza delle informazioni (Information Security)

Le informazioni, in particolare la loro sicurezza e disponibilità, sono fattori critici per le imprese. Per questo motivo, la sicurezza delle informazioni è una componente centrale della nostra cultura aziendale. Questo ci consente di garantire la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni a noi affidate in modo appropriato e nel rispetto del quadro giuridico:

- Riservatezza: solo le persone autorizzate hanno accesso alle informazioni.
- Integrità: le modifiche alle informazioni devono essere autorizzate e tracciabili.
- Disponibilità: l'accesso alle informazioni deve essere garantito secondo i parametri temporali concordati.

I principi definiti in questa linea guida e le strutture e i processi definiti nelle nostre istruzioni interne per l'implementazione operativa si applicano sia a noi che a terzi da noi incaricati e riguardano informazioni da noi, dai nostri clienti e da terzi. Non importa se queste informazioni sono disponibili su sistemi informatici, supporti dati o su carta. Le informazioni portate alla nostra attenzione in qualsiasi altro modo (ad esempio verbalmente) saranno trattate in modo confidenziale.

- Valutiamo tutte le informazioni a nostra disposizione per garantire un livello di protezione adeguato.
- Sensibilizziamo tutte le persone autorizzate al tema della sicurezza delle informazioni.
- Realizziamo strutture e processi per evitare gli incidenti e per poter reagire in modo adeguato

Le istruzioni interne per l'attuazione operativa basate su questa linea guida sono costantemente aggiornate e adattate alle attuali condizioni tecniche, organizzative e giuridiche.